

Số: /KH-SNNMT

Thái Nguyên, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công Sở Nông nghiệp và Môi trường năm 2026

Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số [76/NQ-CP](#) ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCHC) nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Quyết định số 2347/QĐ-UBND ngày 17/12/2025 của UBND tỉnh Thái Nguyên ban hành Chương trình CCHC nhà nước tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2026 - 2030; Kế hoạch số 188/KH-UBND ngày 27/12/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch CCHC tỉnh Thái Nguyên năm 2026; Kế hoạch số 201/KH-UBND ngày 31/12/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh về kiểm tra công vụ, kiểm tra công tác cải cách hành chính tỉnh Thái Nguyên năm 2026; Kế hoạch số 101//KH-UBND ngày 11/3/2026 của Chủ tịch UBND tỉnh về Kế hoạch Tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Thái Nguyên năm 2026, đồng thời để nâng cao hiệu quả công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công của Sở, góp phần duy trì, cải thiện chỉ số CCHC, chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính, chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công của tỉnh Thái Nguyên, Giám đốc Sở Nông nghiệp và Môi trường ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công của Sở Nông nghiệp và Môi trường năm 2026, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành, phát huy vai trò, trách nhiệm người đứng đầu và đội ngũ công chức, viên chức tại cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công, trong hoạt động quản lý của chính quyền địa phương hai cấp.

- Phát huy vai trò trong công tác tuyên truyền của Sở, kịp thời biểu dương các đơn vị, cá nhân gương mẫu, có thành tích xuất sắc trong công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công, đồng thời phê phán tổ chức, cá nhân không gương mẫu, thực hiện không hiệu quả.

- Tăng cường sự tham gia của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp, các tổ chức chính trị - xã hội, người dân, doanh nghiệp triển khai thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.

2. Yêu cầu

- Tuyên truyền sâu rộng, có hiệu quả, phù hợp với yêu cầu, đặc điểm, nhiệm vụ của từng đối tượng, từng ngành, từng địa phương, trong công chức, viên chức và mọi tầng lớp Nhân dân nhằm đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn tỉnh.

- Tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công phải gắn với tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trên tất cả các lĩnh vực, góp phần nâng cao nhận thức, phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; xây dựng nền hành chính minh bạch, chuyên nghiệp, hiệu quả, nâng cao mức độ hài lòng về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền, đảm bảo phong phú, ngắn gọn, chính xác, dễ hiểu, hiệu quả, có trọng tâm, trọng điểm.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đối tượng: Đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên.

2. Nội dung tuyên truyền

- Tổ chức thực hiện tuyên truyền gắn với các mục tiêu, nhiệm vụ Kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2026 - 2030 của Chính phủ, Chương trình CCHC nhà nước giai đoạn 2026 - 2030 và Kế hoạch CCHC tỉnh Thái Nguyên năm 2026. Tuyên truyền các nội dung nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; kết quả thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.

- Tuyên truyền việc triển khai Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; tuyên truyền về việc công khai, minh bạch các hoạt động công vụ như: công khai quy hoạch đô thị, đất đai, khu dân cư; công khai thu, chi, sử dụng ngân sách, tài sản công; công khai rà soát danh sách hộ nghèo, cận nghèo; công khai toàn bộ văn bản pháp luật, cơ chế, chính sách, các thủ tục hành chính; việc cung ứng dịch vụ công, bảo vệ môi trường. Tuyên truyền việc cung cấp các dịch vụ công thiết yếu, cơ bản.

- Tuyên truyền nâng cao nhận thức, hiểu biết, kiến thức của người dân về chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước; việc phát huy quyền làm

chủ của Nhân dân; công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực và trách nhiệm giải trình của các cơ quan nhà nước.

- Đẩy mạnh tuyên truyền về công tác xây dựng, tham mưu ban hành văn bản quy phạm pháp luật, việc theo dõi tình hình thi hành pháp luật, công tác phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn tỉnh.

- Công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC). Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh, cấp xã, việc thực hiện giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.

- Việc tiếp tục triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên; đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông, việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC.

- Tuyên truyền, thông tin, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến TTHC; giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thi hành công vụ, về tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với công dân, tổ chức.

- Tuyên truyền về thực hiện chính quyền địa phương hai cấp, về cải cách tổ chức bộ máy, phổ biến rộng rãi đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động về mục tiêu, ý nghĩa, tầm quan trọng công tác tinh giản biên chế, sắp xếp, tổ chức lại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách chế độ công vụ; việc thực hiện văn hóa công vụ; những việc cán bộ, công chức, viên chức không được làm; tuyên truyền nâng cao kỷ cương, kỷ luật hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ công vụ, đặc biệt là trong giải quyết hồ sơ, công việc phục vụ người dân, tổ chức.

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan hành chính nhà nước, trọng tâm là đổi mới cơ chế tài chính của các đơn vị sự nghiệp công lập; thực hiện việc giao nhiệm vụ, đặt hàng hoặc đấu thầu dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước trên địa bàn tỉnh; công khai minh bạch thu chi tài chính theo quy định.

- Việc cung cấp, hướng dẫn tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh. Tuyên truyền, hướng dẫn khai thác, sử dụng hiệu quả Hệ thống

thông tin giải quyết TTHC được kết nối, chia sẻ dữ liệu với Cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành.

- Tuyên truyền việc duy trì, cải thiện các chỉ số đánh giá CCHC, hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh, cấp xã, việc cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh. Công bố rộng rãi Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính cùng với Chỉ số CCHC của Sở.

- Tuyên truyền về xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số. Tuyên truyền sáng kiến, giải pháp mới, các mô hình trong quá trình thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; các gương điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tại Sở.

3. Hình thức tuyên truyền

- Xây dựng chuyên mục, đăng tải tin, bài tuyên truyền về CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên các phương tiện thông tin: Cổng thông tin điện tử của tỉnh; Trang thông tin điện tử của Sở; Đa dạng hình thức tuyên truyền như: Bản tin, trang tin, pano, khẩu hiệu; tổ chức tọa đàm, hội thảo, thi tìm hiểu về công tác CCHC.

- Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; tổ chức các cuộc thi tìm hiểu về CCHC, hội nghị, hội thảo khoa học về CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; tìm kiếm phát hiện mô hình, sáng kiến, cách làm hay trong thực hiện CCHC; đề xuất đề tài nghiên cứu khoa học về CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, các cuộc họp, giao ban của cơ quan, đơn vị; hội nghị đối thoại giữa người đứng đầu Sở với Nhân dân, cộng đồng doanh nghiệp theo quy định; biên tập, phát hành tài liệu, tờ rời, tờ gấp, áp phích liên quan đến CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.

- Đăng tải kịp thời thông tin, các hoạt động của đơn vị. Phổ biến, nhân rộng các sáng kiến, giải pháp, mô hình áp dụng có hiệu quả trong công tác CCHC. Thường xuyên cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC tại trụ sở làm việc của cơ quan, đơn vị, trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, trên Cổng/Trang thông tin điện tử, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu thông tin.

- Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của từng cơ quan, đơn vị, địa phương như: phát huy hiệu quả, phạm vi ảnh hưởng của mạng xã hội (Fanpage, Zalo, Facebook...), xây dựng các Video ngắn (Reels, TikTok) hướng dẫn thực hiện TTHC trong tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.

4. Hoạt động tuyên truyền trọng tâm năm 2026

(Có Phụ lục các hoạt động tuyên truyền kèm theo)

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương căn cứ nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này chỉ đạo việc xây dựng dự toán kinh phí phục vụ công tác tuyên truyền CCHC tại đơn vị đảm bảo đúng quy định của Luật Ngân sách nhà nước, quy định về phân cấp ngân sách và các văn bản hướng dẫn hiện hành.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng, đơn vị

- Thủ trưởng các phòng, đơn vị xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công của cơ quan, đơn vị mình trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao và chỉ đạo triển khai thực hiện; chịu trách nhiệm về nội dung thông tin, tuyên truyền.

- Chỉ đạo thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công. Thiết lập các kênh tiếp nhận, phản hồi ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định liên quan đến CCHC tại trụ sở, đường dây nóng và trên Trang thông tin điện tử của Sở.

- Lồng ghép công tác tuyên truyền CCHC vào công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, tuyên truyền nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; chủ động phối hợp với các tổ chức đoàn thể trong việc tuyên truyền các nội dung phù hợp với từng lĩnh vực.

- Bố trí và sử dụng công chức, viên chức có năng lực, hiểu biết kiến thức pháp luật để thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn người dân, tổ chức.

- Gắn công tác tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công với công tác thi đua, khen thưởng.

- Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trong báo cáo CCHC định kỳ hoặc theo yêu cầu chuyên đề gửi Văn phòng Sở tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh theo quy định.

2. Văn phòng

- Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện kế hoạch này; định kỳ tổng hợp báo cáo UBND tỉnh trong báo cáo CCHC.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan báo chí trên địa bàn tỉnh để thông tin kịp thời kết quả thực hiện công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công, giới thiệu các tập thể, cá nhân điển hình trong quá trình thực hiện tại Sở.

- Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng các kiến thức cơ bản, nâng cao nhận thức về CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công cho công chức, viên chức. Biên tập, phát hành tài liệu liên quan đến CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.

- Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị cập nhật TTHC, công khai, minh bạch đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, các xã, phường trên địa bàn tỉnh và trên Trang thông tin điện tử của Sở.

- Thực hiện tốt công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.

- Chỉ đạo Trang thông tin điện tử của Sở đăng tải đầy đủ thủ tục hành chính, văn bản pháp luật, tin, bài viết, chuyên mục về CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.

3. Phòng Tổ chức - Cán bộ

- Chủ trì tuyên truyền về cải cách tổ chức bộ máy hành chính, việc sắp xếp tinh gọn bộ máy cơ quan hành chính nhà nước các cấp, gắn với tinh giản biên chế, cải cách chế độ công vụ; việc thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức trọng tâm là việc giải quyết TTHC phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ CCHC; các lớp phổ biến nội dung nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2026 của Sở Nông nghiệp và Môi trường, Thủ trưởng các phòng, đơn vị trực thuộc có trách nhiệm tổ chức thực hiện theo quy định. Trong quá trình thực hiện nếu phát sinh vướng mắc, đề nghị các phòng, đơn vị phản ánh về Sở Nông nghiệp và Môi trường (qua Văn phòng Sở tổng hợp) để kịp thời chỉ đạo giải quyết./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Trang Thông tin điện tử Sở;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Đặng Văn Huy

PHỤ LỤC
CÁC HOẠT ĐỘNG TRỌNG TÂM TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH, NÂNG CAO HIỆU QUẢ QUẢN TRỊ
VÀ HÀNH CHÍNH CÔNG CỦA SỞ NÔNG NGHIỆP VÀ MÔI TRƯỜNG NĂM 2026

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-SNNMT ngày / /2026 của Sở Nông nghiệp và Môi trường)

Số TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1.	Xây dựng chuyên mục, biên tập tin, bài viết, phóng sự tuyên truyền về CCHC	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	Thường xuyên
2.	Tuyên truyền thực hiện Nghị quyết số 66-NQ/TW ngày 30/4/2025 của Bộ Chính trị về đổi mới công tác xây dựng và thi hành pháp luật trên địa bàn tỉnh.	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	2026
3.	Triển khai kế hoạch truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và giải quyết TTHC trên môi trường điện tử năm 2026	Các phòng, đơn vị thuộc Sở		2026
4.	Xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC; kế hoạch kiểm tra CCHC, kiểm tra công vụ năm 2026 và tổ chức triển khai thực hiện	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	2026
5.	Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ CCHC; các lớp phổ biến nội dung nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công	Phòng Tổ chức cán bộ	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	2026
6.	Tiếp tục tuyên truyền, hướng dẫn tổ chức, cá nhân trong thực hiện các quy định pháp luật về TTHC đối với lĩnh vực đất đai	Phòng Quản lý đất đai	Văn phòng Đăng ký đất đai	2026
7.	Tuyên truyền việc kiểm tra, giám sát việc thực thi công vụ, thực hiện chức trách nhiệm vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị thuộc Sở	2026